

Pflichtangaben:

Alle Preisangaben inkl. MWSt. Wir liefern die von Ihnen bestellten Titel versandkostenfrei an Ihre Schuladresse gegen offene Rechnung, zahlbar per Überweisung innerhalb von 14 Kalendertagen.

Bei vorrätigen Titeln beträgt die Lieferzeit 1-2 Arbeitstage. Titel, die wir nicht am Lager haben, müssen wir bei den Verlagen besorgen. In diesem Fall verlängert sich die Lieferzeit auf ca. 1 Woche.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter nachfolgendem Link finden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

Datenschutzhinweis

Wir erheben personenbezogene Daten zur Ausführung Ihrer Bestellung. Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten, sofern nicht gesetzliche Aufbewahrungspflichten dagegen stehen. Für ein solches Ersuchen wenden Sie sich bitte an den Verantwortlichen: Arabella-Versandbuchhandlung GmbH, Am Haag 3, 80937 München, Fax: 089/91 16 43, info@arabellabuch.de

Weitere Informationen und den vollständigen Text unserer Datenschutzerklärung finden Sie unter www.arabella-versandbuchhandlung.de/index.php/Datenschutz

Widerrufsrecht

Als Endabnehmer haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Arabella-Versandbuchhandlung GmbH, Am Haag 3, 80937 München, info@arabellabuch.de, Telefon: (089) 91 11 76, Fax: (089) 91 16 43) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen:

Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Arabella-Versandbuchhandlung GmbH, Am Haag 3, 80937 München, info@arabellabuch.de, Fax: (089) 91 16 43

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren

- Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____
- Name des/der Verbraucher(s) _____
- Anschrift des/der Verbraucher(s) _____
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) _____
- Datum: _____

() Unzutreffendes streichen.*

Arabella-Versandbuchhandlung GmbH

Am Haag 3
80937 München
Deutschland

Geschäftsführer:
Bernd Lausenmeyer, Joachim Lausenmeyer

Telefon: (089) 91 11 76
Fax: (089) 91 16 43
E-Mail: info@arabellabuch.de

Handelsregister: Amtsgericht München, HRB 102790
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 157691125
IBAN: DE36 7025 0150 0005 0722 10, SWIFT-BIC: BYLADEM1KMS